

## **ARBONA SHEQIRI**

Drenas, rr. Luljeta Shala 18 | +383 43 85 49 85 | sheqiriarbonaa@gmail.com

### **Profili profesional**

Specialiste e sherbimit per kliente me pervojë ne komunikim, shitje dhe administrim. Eksperience ne perpunim kontratash, menaxhim te te dhenave dhe sherbime turistike. E perkushtuar ne ofrimin e nje sherbimi profesional, efikas dhe te orientuar drejt klientit.

### **Eksperienca profesionale**

#### **Specialiste e Sherbimit per Klient – Ipko**

- Perpilimi dhe kontrollimi i kontratave te klienteve
- Arkivimi dhe mirembajtja e te dhenave ne sistem
- Barazimi i arkave ditore
- Komunikimi profesional me klientet dhe koleget
- Sigurimi i cilesise se sherbimit dhe percjellja e kerkesave te klienteve

#### **Specialiste e Sherbimit per Klient – SkyNet**

- Ofrimi i sherbimeve per kliente sipas standardeve te kompanise
- Menaxhimi i kerkesave dhe zgjidhja e problemeve te klienteve
- Pune me dokumentacion dhe te dhena administrative

#### **Agjente Udhetimesh – Agjension Turistik**

- Keshillimi i klienteve per fluturime, destinacione dhe sherbime turistike
- Rezervimi dhe shitja e biletave te avionit
- Menaxhimi i kerkesave dhe ofrimi i zgjidhjeve te pershtatshme
- Komunikimi me klientet permes telefonit, emailit dhe ne zyre
- Koordinimi me kompani ajrore dhe partnere turistik

### **Edukimi dhe trajnimi**

Bachelor ne Administrate Publike – Kolegji AAB (2020–2023)

Shkolla Profesionale “Fehmi Lladrovci”, Drenas – Drejtimi Ekonomik (2012–2015)

Trajnim ne Kontabilitet – Programi Expert

### **Aftesite personale**

Gjuhe: Shqip (amtare), Anglisht (nivel i mire)

Aftesi kompjuterike: Perdorim i mire i kompjuterit dhe sistemeve administrative

Patente shoferi: Kategoria B